

Distribuidora de Agua Ramos S.A. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

Con número de registro 00001106671 ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Distribuidora de Agua Ramos S.A. de C.V., con domicilio en Calle Valle de Olaf Manzana 3 Lote 10, Colonia Renacimiento de Aragón, Municipio Ecatepec de Morelos, C.P. 55280, en la Entidad de Estado de México, País México, y portal de internet www.distribuidoradeaguaramos.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prestación de servicios de distribución de Agua Potable.
- Emisión de facturas y/o recibos y cobranza los servicios prestados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Conservación de registros, para la prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a la atención de usted.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario, en relación a los servicios y tratamientos prestados.
- Enviar notificaciones con respecto a la prestación del servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Conservación de registros, para la prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a la atención de usted.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario, en relación a los servicios y tratamientos prestados.
- Enviar notificaciones con respecto a la prestación del servicio.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico



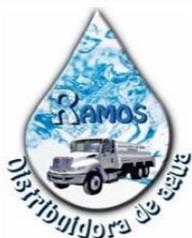
(55) 1016 8377
(55) 8037 9853



Distribuidoradeaguaramos.com.mx



Valle de Olaf Manzana 3 Lote 10
Renacimiento de Aragón



¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Requiere del consentimiento |
|--|--|-----------------------------|
| Su banco | En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito. | Sí |
| Secretaría de Hacienda y Crédito Público | Para la elaboración de la factura correspondiente por los servicios otorgados. | No |

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad | Selecciona |
|--------------------------------------|--|------------|
| Su banco | En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito. | |

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

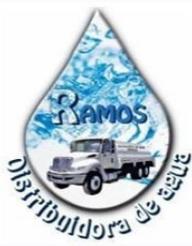
Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio, si usted desea limitar el uso de cualquiera de sus datos, nos lo pueda indicar por escrito al calce de este aviso especificando las limitaciones que desee de acuerdo a lo estipulado en los párrafos anteriores, asumiendo los posibles perjuicios que estas limitantes podrían acarrear en su atención.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Minelli González Sánchez
- c) Correo electrónico: gonzalezminelli82@gmail.com
- d) Número telefónico: 55 8037 9853





Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

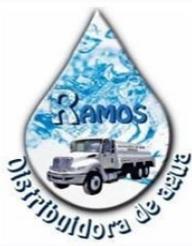
El medio será un formulario establecido por nosotros y puesto a su disposición en nuestra oficina (manifestamos que a la fecha no existe otro medio u opción para llevarlos a cabo). A través de este formato usted podrá ejercer cualquiera de las siguientes acciones: De Acceso, para que le indiquemos con que documentos y datos de usted contamos. De Rectificación, para que nuestra empresa corrija los datos personales que posee, cuando estos son incorrectos, incompletos, no precisos o para ser actualizados deberá mostrar el documento oficial en original y vigente que justifique la rectificación. Deberá entregar copia de dicho documento. De Cancelación, para que nuestra sociedad cancele sus datos personales que posee, especificando los datos que requiere que sean cancelados o en su caso todos en conjunto, cabe señalar que esto requiere no tener ningún compromiso con nosotros. De Oposición para delimitar el tratamiento de sus datos, parcial o total en determinadas situaciones.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

El procedimiento que deberá seguir para ejercer los derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), y en su caso para el tratamiento de sus datos para fines distintos a los que dieron origen a la relación jurídica de servicios con nosotros es:

- 1) El titular de los datos o su Representante Legal, ambos debidamente identificados y acreditados con documentación oficial original y vigente, deberá recoger en nuestras oficinas ubicadas en Valle de Olaf Manzana 3 Lote 5, Colonia Renacimiento de Aragón, Ecatepec Estado de México Código Postal 55280, en horario de 9 am a 12 am, de lunes a viernes, el formato para ejercer los derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), y tratamiento distinto a los que dieron origen a la relación jurídica con nosotros.
- 2) Dicha solicitud deberá ser entregada en el lugar donde fue recogida (en los mismos horarios y días mencionados en el párrafo anterior), al C. Oficial de Vigilancia (Minelli González Sánchez). Dicho formato deberá ser firmado con tinta azul.
- 3) En caso de encontrarse la solicitud debidamente completa y debidamente elaborada, le será recibida y se le devolverá una copia sellada y firmada en tinta azul por nuestro C. Oficial.
- 4) En caso de rectificación de datos deberá aportar la documentación en copia simple que demuestre las modificaciones a realizarse, así mismo, exhibir, los originales para su cotejo.
- 5) En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de los requisitos se rechazara
- 6) En caso de que la solicitud reúna todos los requisitos se continuará con el trámite.
- 7) El C. Oficial de protección de datos personales comunicará al titular o su Representante Legal en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles (contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud) la determinación aplicada, mediante correo electrónico o correo certificado.
- 8) Tratándose de Acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal; dicha obligación de Acceso se tendrá por cumplida cuando se ponga a disposición del titular o de su Representante Legal la expedición de copias simples o documentos electrónicos.
- 9) Con fundamento en el artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), la primera vez el trámite le será gratuito, en solicitudes





Distribuidora de Agua Ramos S.A. de C.V.

siguientes que procedan, tendrá que pagar únicamente los gastos justificados de envío y de reproducción de información al momento de entregar su solicitud.

Se podrán Negar los derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) cuando se de alguno de los siguientes casos:

- Cuando el que los solicita no es el titular de los datos personales.
- Cuando el Representante Legal no esté debidamente acreditado.
- Cuando en nuestra base de datos no existan datos del solicitante.
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que se oponga al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- Cuando el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ya haya sido realizado.

Medidas de seguridad implementadas para la protección de los datos personales.

- El equipo de cómputo que concentra la información de datos está a cargo de una sola persona y cuenta con clave de acceso, así mismo, el personal que le da mantenimiento tiene con nosotros un contrato de servicios que incluye cláusula de confidencialidad.
- Llevar un expediente bajo llave de estos datos, al cual solo tiene acceso el Representante Legal y su personal de confianza.
- Asignación de nuevas responsabilidades y capacitación al personal que participa en los procesos de recolección, acceso, utilización, modificación, resguardo, eliminación y/o bloqueo de datos personales, incluyendo la firma de cartas de adhesión, en las que se hacen conocedores del presente aviso de privacidad y se responsabilizan de su cumplimiento.
- Se lleva una bitácora de acceso a la información.
- Reforzamiento de las instalaciones físicas que resguardan los datos personales mediante acceso restringido y bajo llave.
- Establecimiento de auditorías periódicas de cumplimiento de las medidas adoptadas para la protección de datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nos reservamos el derecho de realizar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, como consecuencia de cambios o adiciones a la legislación en la materia y/o políticas internas, o por actualización de los mecanismos y procedimientos requeridos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Las modificaciones que se realicen están disponibles a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestra oficina en el área de recepción o bien mediante correo electrónico.



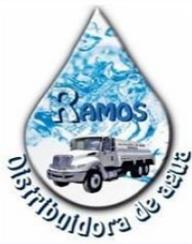
(55) 1016 8377
(55) 8037 9853



Distribuidoradeaguaramos.com.mx



Valle de Olaf Manzana 3 Lote 10
Renacimiento de Aragón



Distribuidora de Agua Ramos S.A. de C.V.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Nombre y firma del titular: _____



(55) 1016 8377
(55) 8037 9853



Distribuidoradeaguaramos.com.mx



Valle de Olaf Manzana 3 Lote 10
Renacimiento de Aragón